

Organiza:
Departamento
de Trabajo
Médico de
Colmed
Santiago.

CURSO

Gestión en Salud: Actualizaciones e Innovación

Colmed Santiago te invita a postular en la segunda versión de este curso, impartido por la **Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile**, destinado a actualizar herramientas de gestión e innovación a liderazgos de servicios clínicos.

- ➔ **Inicio de clases:** lunes 2 de octubre
- ➔ **Horario:** 18.00 a 21.00 horas
- ➔ **Modalidad:** Virtual sincrónica, 36 horas académicas
- ➔ **Cantidad de cupos:** 60 cupos

CONTENIDO CURSO	RELATOR/A
<p>LUNES 2 DE OCTUBRE – 18:00 HRS. Sesión 1: Sistema Sanitario Chileno, Gestión y Rol de las Jefaturas en el contexto público de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de salud en Chile • Principales estadísticas sanitarias • Determinantes sociales • Normativa que rige el sector salud y la responsabilidad administrativa • Competencias transversales para la gerencia pública • Nuevos Modelos de atención /Nuevos Modelos de gestión • Gestión basada en calidad 	 <p>Dr. Óscar Arteaga</p>
<p>MARTES 10 DE OCTUBRE – 18:00 HRS. Sesión 2: El proceso de cambio de las organizaciones de salud. Liderazgo. Participación e innovación pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento estratégico y sistémico • Herramientas para la visión estratégica. • Liderazgo transformacional • Liderazgo en organizaciones modernas • Enfoque de género y gestión en salud • Innovación pública y GRD 	 <p>Dr. Enrique Ayarza</p>
<p>LUNES 16 DE OCTUBRE – 18:00 HRS. Sesión 3: La gestión de equipos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desafíos para un Equipo de Alto Desempeño (EAD) • Desarrollo de competencias para el desempeño • Habilidades y destrezas requeridas para liderar y gestionar equipos • Comunicación efectiva • Negociación para liderar equipos de trabajo • Modelos mentales 	 <p>Dr. Osvaldo Artaza</p>
<p>LUNES 23 DE OCTUBRE – 18:00 HRS. Sesión 4: Alta temprana y Flujo intrahospitalario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación efectiva entre servicios • Evaluación de riesgo en los servicios de urgencia • Cómo se mide la saturación en los servicios de urgencia • Evaluación de estadías según GRD • Optimizar flujos para altas tempranas 	 <p>Dra. María Paz Soto</p>
<p>LUNES 30 DE OCTUBRE – 18:00 HRS. Sesión 5 Ética y Humanización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bioética, conceptos y alcances • Ética y valores de las organizaciones y servicios • Actuar Médico (profesionalismo; objeción de conciencia; conflictos de interés) • Instrumentos de trabajo y sus bases éticas conceptuales (consentimiento informado; deliberación; debate; Comités de Ética) • Relación de los servicios con la industria farmacéutica • La salud centrada en los usuarios • Los derechos de las personas: población y trabajadores de salud 	 <p>Dra. Anamaría Arriagada</p>
<p>LUNES 6 DE NOVIEMBRE – 18:00 HRS. Sesión 6: Modelos en gestión de las personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión por competencias • Gestión por talentos • Gestión por resultados • Coaching 	 <p>Dra. Begoña Yarza</p>
<p>LUNES 13 DE NOVIEMBRE – 18:00 HRS. Sesión 7: Manejo de agresiones en salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nociones básicas sobre las agresiones • ¿Qué hacer antes de las agresiones? Medidas preventivas • ¿Qué hacer durante y después? ¿Cómo enfrentar las agresiones? • Compartiendo experiencias 	 <p>Dr. Iván Mendoza</p>  <p>Juan Carlos Bello (abogado Falmed)</p>

Ceremonia de clausura: Actividad presencial durante la semana del 27 de noviembre.